

## Témoignages



« Grâce à Parcours Confiance, j'ai pu acheter un véhicule et reprendre un travail d'informaticien »

**Alexandre, Informaticien**



« Ce microcrédit m'a permis de financer une formation « e-réputation » et de créer par la suite ma propre activité professionnelle »

**Christine, conseil en e-réputation**



« Avec ce microcrédit, j'ai pu suivre les formations nécessaires au développement de mon entreprise. »

**Carole, entreprise de produits antidérapants et accessibilité des personnes à mobilité réduite**



« Sans Parcours Confiance, mon entreprise ne serait plus là aujourd'hui. Ce que je retiens : la relation bancaire avec mon conseiller »

**Denise, accompagnement réseaux sociaux et relationnel d'affaire**

## Nos conseillers Parcours Confiance

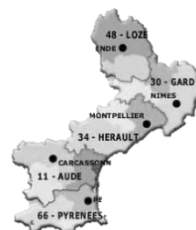
### Hérault

Particuliers : **Yvon CAZALS**

04 67 72 88 78 – 06 84 15 68 15  
yvon.cazals@celr.caisse-epargne.fr

Professionnels : **Pascal BOUCHÉ**

04 67 72 88 78 – 06 79 41 58 31  
pascal.bouche@celr.caisse-epargne.fr



### Aude

Particuliers : **Anne VOTOVIC**

04 30 16 30 25 – 06 74 65 42 08  
anne.votovic@celr.caisse-epargne.fr

Professionnels : **Nathalie MADAULE**

04 30 16 30 25 – 06 88 94 21 99  
nathalie.madaule@celr.caisse-epargne.fr

### Pyrénées-Orientales

Particuliers et professionnels : **Moïse SAN JOSE**

04 30 19 91 28 – 06 80 37 20 03  
moise.sanjose@celr.caisse-epargne.fr

### Gard

Particuliers : **Geneviève SARGUET**

06 84 21 69 73  
genevieve.sarguet@celr.caisse-epargne.fr

Professionnels : **Pascale TRUPHEMUS**

06 45 52 59 69  
pascale.truphemus@celr.caisse-epargne.fr

### Lozère

Particuliers et professionnels : **Pascale TRUPHEMUS**

06 45 52 59 69  
pascale.truphemus@celr.caisse-epargne.fr

  
**Parcours**  
**Confiance**  
**Languedoc-Roussillon**

parcours-confiance-lr.fr

### Microcrédit :

**Faciliter l'accès et le bon usage des services bancaires**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LANGUEDOC - ROUSSILLON

PARCOURS CONFiance LANGUEDOC-ROUSSILLON  
66 square de Cos - 34080 MONTPELLIER - Tel : 04 67 72 88 78  
Association loi 1901, déclarée en Préfecture de l'Hérault le 2.Avril 2007,  
sous le n° W343004305 - SIREN : 500108535

**Permettre aux personnes qui rencontrent des difficultés d'accéder aux services bancaires pour mener à bien leurs projets.**

Des solutions adaptées :

**Aux particuliers** confrontés à des difficultés financières mais qui souhaitent accéder à l'emploi, au logement ou réaliser un projet de vie.

*Financement de soins (dentaires, optiques, auditifs...),  
Acquisition d'un véhicule,  
Amélioration de l'habitat,  
Financement d'une formation...*



**Aux professionnels** ayant des difficultés à obtenir un prêt bancaire, désireux de créer leur propre emploi ou de reprendre une activité existante, avec le soutien d'un organisme spécialisé dans l'accompagnement à la création d'entreprise et cherchant des offres bancaires adaptées à leur situation.

*Investissements matériels ou immatériels  
Besoin en fonds de roulement  
Création d'entreprise...*



**Des conseillers financiers interviennent en coopération avec la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon et des partenaires, associations et collectivités...**

... pour proposer des solutions gratuites aux bénéficiaires telles que :

→ **Une offre personnalisée** comprenant un accompagnement individuel, des produits/services financiers spécifiques pour chaque bénéficiaire

→ **L'intervention de partenaires locaux**, experts de l'accompagnement social, mettant leur expérience et savoir-faire au service de ce projet.

→ **Des formations**

- à la gestion de l'argent
- à la gestion d'entreprise et au marketing

→ **Des parrainages** pour aider les personnes dans leurs démarches (administratives, juridiques, réalisation de projets, etc.)



### PARTICULIER

- Rencontre avec un partenaire social<sup>1</sup>
- Vérification de l'éligibilité du projet
- Constitution du dossier à l'aide de son référent social
- Dépôt du dossier complet auprès d'un conseiller Parcours Confiance Languedoc-Roussillon (uniquement sur rendez-vous)
- Présentation du dossier devant un comité de crédit
- Si le dossier est validé, le bénéficiaire sera par la suite accompagné en duo par le partenaire social et le conseiller Parcours Confiance Languedoc-Roussillon

### PROFESSIONNEL

- Constitution du dossier à l'aide d'un accompagnant à la création d'entreprises<sup>2</sup>
- Pré-validation du dossier par l'accompagnant et envoi à un conseiller Parcours Confiance Languedoc-Roussillon
- Rendez-vous avec le créateur et recueil des pièces constitutives du dossier
- Etude du dossier devant un comité de crédit
- Si le dossier est validé, le bénéficiaire sera par la suite accompagné en duo par le partenaire social et le conseiller Parcours Confiance Languedoc-Roussillon

<sup>1</sup> CCAS, assistantes sociales, Familles Rurales...

<sup>2</sup> Boutique de Gestion, réseau Initiative, IFAD, CEMAFOR, Profil Emploi, Consulaires, pépinières d'entreprises...